

УТВЕРЖДАЮ
председатель комитета образования
администрации города Тамбова
Тамбовской области


И.Е. Васильева
(подпись)


(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа № 5»
(наименование организации)
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилий, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о деятельности образовательной организации на официальном сайте учреждения не приведена в соответствии с требованиями действующего законодательства	1. Рабочее совещание по рассмотрению результатов независимой оценки качества образования	19.01.2024	О.Е. Соловьев, директор		
	2. Внутренний контроль полноты и доступности информации о деятельности образовательной	01-02.02.2024 01-04.04.2024 02-06.09.2024 02-04.12.2024	Е.В. Чижикова, заместитель директора по УВР		

	организации, размещенной на официальном сайте в соответствии с требованиями действующего законодательства				
	3. Приведение в соответствие информации о деятельности образовательной организации на официальном сайте требованиям действующего законодательства	05-16.02.2024	Е.В. Чижикова, заместитель директора по УВР, Ю.В. Костина, инструктор-методист		
Не обеспечено наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	1. Рабочее совещание по рассмотрению результатов независимой оценки качества образования	19.01.2024	О.Е. Соловьев, директор		
	2. Обновление и дополнение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на информационных стендах и официальном сайте учреждения	-	-	-	Питание обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не предусмотрено
	3. Обеспечение наличия на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их	05-16.02.2024, далее - постоянно	Ю.В. Костина, инструктор-методист		

	функционирования: вкладки часто задаваемых вопросов				
	4. Организация информационно-разъяснительной работы с участниками образовательных отношений о возможностях дистанционного взаимодействия	Ежеквартально	Е.В. Чижикова, заместитель директора по УВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не обеспечен 100% уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией (97%)	1. Рабочее совещание по рассмотрению результатов независимой оценки качества образования	19.01.2024	О.Е. Соловьев, директор		
	2. Реализация комплекса мер по улучшению комфортности предоставления услуг организацией: – укрепление материально-технической базы учреждения; – проведение работ по улучшению условий в учебно-тренировочных помещениях, зонах ожидания, санитарных зонах	Постоянно (при условии выделения финансовых средств)	О.Е. Соловьев, директор, С.В. Шишмолина, заместитель директора по АХР		

III. Доступность услуг для инвалидов

Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов	1. Рабочее совещание по рассмотрению результатов независимой оценки качества образования	19.01.2024	О.Е. Соловьев, директор		
	2. Оборудование тира (Рылеева, 84) и зала борьбы (Чичерина, 30) пандусами	До 01.09.2024 (при условии выделения финансовых средств)	О.Е. Соловьев, директор С.В. Шишмолина, заместитель директора по АХР		
	3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации	До 01.09.2024 (при наличии технических возможностей и при условии выделения финансовых средств)	О.Е. Соловьев, директор С.В. Шишмолина, заместитель директора по АХР		
	4. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	-	-		Отсутствует техническая возможность в связи с отсутствием стоянки, принадлежащей учреждению
	5. Приобретение сменных кресел-колясок или использование кресел-колясок на договорной основе	До 01.09.2024 (при условии выделения финансовых средств)	О.Е. Соловьев, директор С.В. Шишмолина, заместитель директора по АХР		

Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	1. Рабочее совещание по рассмотрению результатов независимой оценки качества образования	19.01.2024	О.Е. Соловьев, директор		
	2. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	До 01.09.2024 (при условии выделения финансовых средств и дополнительных штатных единиц)	О.Е. Соловьев, директор		
	3. Разработка и реализация адаптивных общеразвивающих программ для инвалидов и лиц с ОВЗ	До 01.09.2024 По запросу родителей (законных представителей)	Е.В. Чижикова, заместитель директора по – УВР, инструкторы-методисты		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность получателей образовательных услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации ниже 100% (97,8%)	1. Рабочее совещание по рассмотрению результатов независимой оценки качества образования	19.01.2024	О.Е. Соловьев, директор		
	2. Организация информационно-разъяснительной работы с работниками образовательной организации	Постоянно	Е.В. Чижикова, заместитель директора по УВР		
	3. Научно-практический методический семинар «Повышение коммуникативной компетентности педагогов в процессе педагогической деятельности»	02.04.2024	Е.В. Чижикова, заместитель директора по УВР, инструкторы-методисты		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не обеспечен 100% уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания услуг (97,8%)	1. Рабочее совещание по рассмотрению результатов независимой оценки качества образования	19.01.2024			
	2. Организация информационно-разъяснительной работы с участниками образовательных отношений	Постоянно			