

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Спортивная школа № 5»
(наименование организации)
на 2024 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы				
1. Рабочее совещание по рассмотрению результатов независимой оценки качества образования	19.01.2024	О.Е. Соловьев, директор	Проанализированы результаты независимой оценки качества образования в 2023 г.	19.01.2024
2. Внутренний контроль полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в соответствии с требованиями действующего законодательства	01-02.02.2024 01-04.04.2024 02-06.09.2024 02-04.12.2024	Е.В. Чижикова, заместитель директора по УВР	Осуществлен внутренний контроль полноты и доступности информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в соответствии с требованиями действующего законодательства	01-02.02.2024 01-04.04.2024 02-06.09.2024 01-20.10.2024
3. Приведение в соответствие информации о деятельности	05-16.02.2024	Е.В. Чижикова, заместитель	Информация о деятельности	05-16.02.2024 01-20.10.2024

образовательной организации на официальном сайте требованиям действующего законодательства		директора по УВР, Ю.В. Костина, инструктор-методист	образовательной организации на официальном сайте приведена в соответствие с требованиями действующего законодательства	
4. Обновление и дополнение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья на информационных стендах и официальном сайте учреждения	-	-	-	Питание обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья не предусмотрено
5. Обеспечение наличия на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования: вкладки часто задаваемых вопросов	05-16.02.2024, далее - постоянно	Ю.В. Костина, инструктор-методист	Обеспечено наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирования: вкладки часто задаваемых вопросов	05-16.02.2024 https://dussh5.68edu.ru/?page_id=3163 https://dussh5.68edu.ru/?page_id=3166
3. Организация информационно-разъяснительной работы с участниками образовательных отношений о возможностях дистанционного взаимодействия	Ежеквартально	Е.В. Чижикова, заместитель директора по УВР	1. Проведен тренерский совет 2. Проведено родительское собрание 3. Размещена и	28.01.2024 Протокол тренерского совета от 28.01.2024 № 05 31.01.2024 Протокол родительского собрания от 31.01.2024 № 02 Обновляется регулярно

			обновляется информация о возможностях дистанционного взаимодействия на информационных стендах учреждения, сайте организации, социальных сетях, рабочих и родительских чатах (ВК)	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
1. Рабочее совещание по рассмотрению результатов независимой оценки качества образования	19.01.2024	О.Е. Соловьев, директор	Проанализированы результаты независимой оценки качества образования в 2023 г.	19.01.2024
2. Реализация комплекса мер по улучшению комфортности предоставления услуг организацией: – укрепление материально-технической базы учреждения; – проведение работ по улучшению условий в учебно-тренировочных помещениях, зонах ожидания, санитарных зонах	Постоянно (при условии выделения финансовых средств)	О.Е. Соловьев, директор, С.В. Шишмолина, заместитель директора по АХР	Проведен косметический ремонт в учебно-тренировочных, помещениях, зонах ожидания, санитарных зонах на трех спортивных объектах (тир, зал борьбы, шахматный клуб). Приобретен спортивный инвентарь, оборудование, расходные материалы для отделений дзюдо, самбо, киокусинкай, кудо, пулевой стрельбы, шахмат.	01.06.2024-01.08.2024 Акты приемки спортивных объектов к новому учебному году По мере поступления финансирования
III. Доступность услуг для инвалидов				
2. Оборудование тира (Рылеева,	До 01.09.2024	О.Е. Соловьев,	Не выполнено в связи с	По мере выделения финансовых

84) и зала борьбы (Чичерина, 30) пандусами	(при условии выделения финансовых средств)	директор С.В. Шишмолина, заместитель директора по АХР	отсутствием финансирования	средств
3. Оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации	До 01.09.2024 (при наличии технических возможностей и при условии выделения финансовых средств)	О.Е. Соловьев, директор С.В. Шишмолина, заместитель директора по АХР	Не выполнено	Отсутствует техническая возможность и финансирование
4. Выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	-	-	-	Отсутствует техническая возможность в связи с отсутствием стоянки, принадлежащей учреждению
5. Приобретение сменных кресел-колясок или использование кресел-колясок на договорной основе	До 01.09.2024 (при условии выделения финансовых средств)	О.Е. Соловьев, директор С.В. Шишмолина, заместитель директора по АХР	Не выполнено в связи с отсутствием финансирования	По мере выделения финансовых средств

<p>2. Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>До 01.09.2024 (при условии выделения финансовых средств и дополнительных штатных единиц)</p>	<p>О.Е. Соловьев, директор</p>	<p>Зрительная информация при входе в учреждение продублирована на табличках со шрифтом Брайля. Звуковое дублирование не обеспечено в связи с отсутствием финансирования. Услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) не обеспечены в связи с отсутствием соответствующих штатных единиц и финансирования.</p>	<p>01.09.2024</p> <p>По мере выделения финансовых средств</p> <p>По мере выделения финансовых средств</p>
<p>Разработка и реализация адаптивных общеразвивающих программ для инвалидов и лиц с ОВЗ</p>	<p>До 01.09.2024 По запросу родителей (законных представителей)</p>	<p>Е.В. Чижикова, заместитель директора по УВР, инструкторы-методисты</p>	<p>В текущем учебном году запроса на разработку и реализацию адаптированных дополнительных общеобразовательных программ не поступало.</p>	<p>По мере поступления запроса</p>

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
1. Рабочее совещание по рассмотрению результатов независимой оценки качества образования	19.01.2024	О.Е. Соловьев, директор	Проанализированы результаты независимой оценки качества образования в 2023 г.	19.01.2024
2. Организация информационно-разъяснительной работы с работниками образовательной организации	Постоянно	Е.В. Чижикова, заместитель директора по УВР	Вопросы взаимодействия с участниками образовательных отношений рассматривались на заседаниях тренерского и педагогических советов Запланирован педагогический совет «Качество дополнительного образования в области физической культуры и спорта как показатель эффективности деятельности спортивной школы»	28.01.2024 Протокол тренерского совета от 28.01.2024 № 05 17.12.2024
3. Научно-практический методический семинар «Повышение коммуникативной компетентности педагогов в процессе педагогической деятельности»	02.04.2024	Е.В. Чижикова, заместитель директора по УВР, инструкторы-методисты	Проведен научно-практический методический семинар «Повышение коммуникативной компетентности педагогов в процессе педагогической деятельности»	02.04.2024 Протокол от 02.04.2024 № 2
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
1. Рабочее совещание по рассмотрению результатов независимой оценки качества образования	19.01.2024	О.Е. Соловьев, директор	Проанализированы результаты независимой оценки качества образования в 2023 г.	19.01.2024

<p>2. 3. Организация информационно-разъяснительной работы с участниками образовательных отношений</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Е.В. Чижикова, заместитель директора по УВР</p>	<p>Проведены консультации с тренерами-преподавателями:</p> <p>Организована работа с родителями</p> <p>Организована педагогическая поддержка различных категорий учащихся</p> <p>Организована воспитательная работа в учебных группах</p>	<p>По запросу</p> <p>Протокол родительского собрания от 31.01.2024 № 02</p> <p>Родительские собрания в учебно-тренировочных группах</p> <p>Консультации по запросу родителей</p> <p>Разработана и реализуется рабочая программа воспитания на 2024/2025 учебный год</p>
---	------------------	--	--	---